

# Condiciones generales de contratación

[www.gotosend.com](http://www.gotosend.com) (en adelante, GotoSend) es un sitio web propiedad de GotoSend LLC, en adelante EL PROPIETARIO, a continuación se exponen los datos de identificación del PROPIETARIO:

- Denominación social: GotoSend LLC
- NIF: 38-4219443
- Domicilio: 2105 Vista Oeste ST NW

El acceso, reproducción, uso de los servicios de GotoSend y creación de un perfil por parte del Usuario requiere la aceptación previa de las Condiciones de Uso y Contratación y Política de Privacidad vigentes en cada momento; GotoSend se reserva el derecho de modificar dichas Condiciones cuando lo considere oportuno, mediante la publicación del nuevo texto en GotoSend. Es responsabilidad del usuario conocer las Condiciones de Uso antes de acceder a los productos y servicios de GotoSend; en caso de no estar conforme con las mismas, le rogamos se abstenga de utilizarla.

## OBJETO

Mediante el presente texto ponemos a disposición de todos los usuarios y clientes los términos y condiciones de registro que son de aplicación a nuestro Portal web [www.gotosend.com](http://www.gotosend.com) y a los servicios que prestamos, quedando reflejados en éste todos los derechos y obligaciones que asisten a las partes.

Todos los usuarios que visitan o acceden a nuestra plataforma y/o que utilizan alguno de los servicios que ponemos a disposición, aceptan las condiciones de uso y contratación y la política de privacidad (detallada en la POLITICA DE PRIVACIDAD), así como las diferentes modificaciones y/o textos legales adicionales que sean incluidas en el futuro. En caso de no estar de acuerdo con alguna de las condiciones, puedes darte de baja del servicio en cualquier momento o en caso de no ser usuario registrado, abandonar la plataforma.

Junto a las presentes condiciones, cada uno de los servicios prestados pueden quedar regulados por las condiciones de uso y registro de carácter particular, siendo obligatorio en todo caso que el usuario acepte las mismas expresamente antes de su utilización y/o contratación.

## ACCESO Y REGISTRO DEL CLIENTE

Para poder ser Cliente de la Plataforma es indispensable que se cumplan los siguientes requisitos:

- Haber cumplido o ser mayor de 18 años de edad.
- Cumplimentar de manera veraz los campos obligatorios del formulario de registro, en el que solicitan datos de carácter personal como nombre y apellidos, correo electrónico, número de teléfono, dirección, así como otros datos de identificación.
- Aceptar las presentes Condiciones Generales.
- Aceptar la Política de Privacidad y Protección de Datos.
- Aceptar la Política de Cookies.

El Usuario garantiza que todos los datos sobre su identidad y legitimidad facilitados a GotoSend en sus formularios de registro de la Plataforma son veraces, exactos y completos. Asimismo, se compromete a mantener actualizados sus datos.

En el supuesto en que el Usuario facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si el GotoSend LLC considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, podrá denegarle el acceso y uso presente o futuro de la Plataforma o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

Al darse de alta en la Plataforma, el Usuario seleccionará un nombre de usuario (username) y una clave de acceso (password). Tanto el username como el password son estrictamente confidenciales, personales e intransferibles.

El Usuario se compromete a no divulgar los datos relativos a su cuenta ni hacerlos accesibles a terceros. **El Usuario será el único responsable en caso de uso de dichos datos por terceros, incluidas las manifestaciones vertidas en la Plataforma**, o cualquier otra actuación que se lleve a cabo mediante el uso del username y/o password.

GotoSend LLC no puede garantizar la identidad de los Usuarios registrados, por tanto, no será responsable del uso de la identidad de un Usuario registrado por terceros no registrados. Los Usuarios se obligan a poner inmediatamente en conocimiento de [www.gotosend.com](http://www.gotosend.com) la sustracción, divulgación o pérdida de su username o password, comunicándolo a través de los canales de Contacto.

## **CONTENIDOS WEB Y DESCARGAS. USOS PERMITIDOS Y PROHIBIDOS.**

*Está permitida:*

- La navegación por la Web, es decir, el acceso y visualización de la misma en un dispositivo, quedando autorizada cualquier reproducción temporal o accesorio, siempre que la misma no sea voluntaria y forme parte integrante y esencial del proceso tecnológico de transmisión. La navegación por determinadas secciones de la Web requieren el previo registro.
- Beneficiarse (previo registro), de los servicios y ventajas prestados por GotoSend LLC a través de la Web a sus usuarios, en las condiciones que se señalen expresamente en las distintas secciones.

*Queda terminantemente prohibido:*

- Cualesquiera operaciones respecto de la Web, sus contenidos, los productos descargados y las copias de todos ellos que sean contrarias a la Ley, las buenas costumbres y la buena fe.
- Cualquier utilización fuera del ámbito personal y privado, especialmente aquellas que tengan fines comerciales o profesionales, incluido el envío de publicidad o mensajes y la recopilación y tratamiento de datos de terceros.
- Cualquier tipo de extracción, comunicación pública y/o transmisión, total o parcial, por cualquier medio, fuera del ámbito privado de uso permitido y, especialmente, su incorporación a cualquier otra obra, incluidas páginas web, colecciones o bases de datos.
- La remoción, ocultación o falseamiento de los avisos y advertencias sobre la Propiedad Intelectual o Industrial de la Web o de cualquiera de los productos facilitados a través de la misma.
- Las operaciones y actividades expresamente prohibidas en cualesquiera otras secciones de estas Condiciones Generales y, en general, cualquiera que pueda perjudicar el normal funcionamiento de la Web, a otros usuarios o a cualquier tercero.

## **LINKS A LA WEB**

- Queda autorizado el establecimiento de vínculos e hipervínculos con la Web desde otras páginas o sitios web, siempre que los mismos no se hagan de forma que perjudique la imagen pública y de marca de GotoSend LLC, de la Web o de cualquiera de las personas y productos a que se haga referencia en la misma. En el establecimiento de vínculos con la Web queda expresamente prohibida la utilización de técnicas que impliquen confusión sobre la identidad y propiedad de los contenidos, tales como el framing u otras.
- Queda prohibido el establecimiento de vínculos desde páginas o sitios web cuyos contenidos promocionen o hagan apología, directa o indirectamente, de cualquier tipo de violencia, discriminación, pornografía o actividad ilegal. Asimismo, queda expresamente prohibido el establecimiento de links con fines mercantiles.

En la creación de los vínculos queda expresamente prohibida la utilización de elementos extraídos de la Web, sin el consentimiento previo y expreso de GotoSend LLC

En ningún caso podrá entenderse que los vínculos a la Web desde páginas o sitios web de terceros implican relaciones de GotoSend LLC con los titulares de éstos, ni implica respaldo, patrocinio o recomendación alguna de GotoSend LLC sobre los mismos, por lo que GotoSend LLC no será responsable en absoluto respecto de su contenido y licitud.

## **CONTENIDOS Y COMPORTAMIENTO DEL USUARIO**

Como cliente o usuario de la Web, Ud. se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos a través de la misma y a no emplearlos para:

1. Incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público.
2. Difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, que haga apología del terrorismo o que atente contra los derechos humanos.

3. Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de GotoSend LLC, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados.
4. Difundir contenidos que atenten contra la imagen y reputación de GotoSend LLC o de terceros.
5. Atentar contra los derechos de Propiedad Intelectual, Industrial, de imagen, honor u otros que correspondan a GotoSend LLC o a terceros.

GotoSend LLC tendrá plena libertad de decisión sobre si las colaboraciones y mensajes son finalmente publicadas en la Web o no, quedando facultada para retirarlos cuando estime oportuno.

La infracción de cualquiera de las normas contenidas en estas Condiciones de uso y muy especialmente, de lo previsto en la presente cláusula, facultarán a GotoSend LLC para darle de baja de forma inmediata como usuario o suscriptor de la Web.

## **CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA DE PRODUCTOS O SERVICIOS**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 23 y siguientes de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, los contratos celebrados por vía electrónica producirán todos los efectos previstos por el ordenamiento jurídico, siempre que concurra el consentimiento de ambas partes y éste pueda ser acreditado.

A estos efectos, se entenderá que el seguimiento de todas las fases del proceso de registro y en su caso, el abono de la cantidad económica correspondiente, implica necesariamente la prestación del consentimiento expreso requerido para la contratación del servicio.

Del mismo modo, y atendiendo a lo dispuesto en el artículo 27 de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, se pone a disposición de los usuarios, de forma previa al inicio del procedimiento de contratación toda la información relativa al mismo.

Las condiciones de contratación indicadas a continuación son de aplicación directa a la contratación de todos los servicios puestos a disposición a través del portal web [www.gotosend.com](http://www.gotosend.com), salvo que expresamente se disponga lo contrario.

Puesto que GotoSend LLC, propietario de la web [www.gotosend.com](http://www.gotosend.com) se trata de un mero prestador de servicios:

El Cliente es el único responsable en la correcta consignación de los datos del destinatario final y de las direcciones de entrega en la Plataforma, por lo que exime a Colaboradores y la web [www.gotosend.com](http://www.gotosend.com) de cualquier negligencia o error en la entrega del producto derivada de la consignación errónea de los datos del destinatario y de las direcciones de entrega. Como consecuencia de ello, será el Cliente quién deba asumir el coste derivado de la incorrecta consignación de las direcciones de entrega y datos del destinatario.

## **PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN**

El procedimiento de contratación de los servicios se lleva a cabo de forma electrónica a través de nuestra plataforma, pudiendo existir transacción física, o establecimiento físico donde se adquiera el producto o canjee el cheque regalo.

Cualquier persona con acceso a Internet puede llevar a cabo la contratación, cumpliendo con los requisitos previamente indicados entre el que se encuentra el de haber cumplimentado los datos del formulario on-line, siendo éste esencial para poder iniciar el procedimiento de contratación.

Las fases del procedimiento de contratación son visibles para los usuarios a lo largo de todo el procedimiento de contratación. Pueden diferenciarse diferentes fases:

- Recogida de datos y crear usuario y contraseña.
- Seleccionar servicio, productos, cheque regalo.
- Indicar los datos del destinatario
- Confirmación del servicio y acceder a la compra
- Compra del producto o servicio seleccionado
- Confirmación de dicha compra realizada.

El usuario únicamente debe seleccionar el servicio que desea adquirir y pulsar el botón de compra dispuesto al efecto. De esta forma, dará comienzo el procedimiento de contratación que seguirá siempre los pasos anteriormente indicados para todos los servicios disponibles.

Una vez seleccionado el servicio, la cantidad, los impuestos aplicables, el precio total y el medio de pago, la plataforma mostrará al usuario un resumen de la contratación realizada, junto a las condiciones de contratación aplicables, que en todo caso deberán ser expresamente aceptadas por el usuario para poder seguir el proceso de contratación.

**Una vez marcada la casilla de aceptación de las condiciones de contratación**, en caso de haber seleccionado como forma de pago alguno de los medios electrónicos, el usuario será directamente redireccionado a la plataforma de pago externa correspondiente para realizar el pago, sin que [www.gotosend.com](http://www.gotosend.com) tenga posibilidad de acceder en ningún momento a los datos de tarjetas de crédito y/o sistemas de pago del usuario.

La seguridad del procedimiento de pago se encuentra garantizada por parte de la entidad financiera correspondiente.

Una vez finalizada la contratación del servicio, se mostrará una pantalla resumen de la contratación realizada.

## **FORMAS DE PAGO Y PRECIO**

El precio del producto será el indicado por [www.gotosend.com](http://www.gotosend.com). Las formas de pago admitidas en la plataforma son:

- Tarjeta de débito/crédito
- PayPal
- Zelle
- Transferencia Bancaria
- Wise
- Criptomedas
- Cualquier otro método de pago ajustable al cliente acordado previamente mediante los canales de contactos correspondientes (WesternUnion, Ria Money, Cash App, Venmo ...etc)

## **MÉTODOS DE ENVÍO**

Los productos seleccionados y que no se vayan a recoger por parte del cliente de forma presencial en los puntos de recogida seleccionados, podrán ser enviados a la dirección de entrega que previamente habrá señalado y rellenado convenientemente en el formulario.

El envío será mediante mensajería interna y se informará al cliente sobre el proceso de envío en el momento que lo solicite.

El plazo de entrega se comunicará también convenientemente, siendo el establecimiento, es decir, GotoSend o sus socios quien en todo momento comunicará sobre los plazos de entrega de los productos o servicios seleccionados y/o comprados.

## **DESISTIMIENTO Y CANCELACIÓN**

De conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, junto con el artículo 45 de la Ley 7/1996, del Comercio Minorista, el usuario tiene derecho a desistir del contrato durante el plazo de 24 horas desde el momento en que se ha pagado el producto o servicio, siempre y cuando la entrega del mismo no sea completada.

Puesto que algunos de los pedidos y compras se realizan a través de terceros, serán estos los encargados de tramitar y gestionar la entrega. Será el proveedor del producto o servicio que el USUARIO haya solicitado el que deberá atender el derecho de desistimiento que ejerza el usuario, para ello el usuario simplemente deberá solicitarlo usando cualquiera de los canales de contacto ofrecidos por GotoSend, y será GotoSend LLC el encargado de tramitarlo con terceros.

El ejercicio del derecho de desistimiento requiere en todo momento que el usuario no haya consumido o disfrutado de ninguno de los productos o servicios contratados. En caso de que hubiera consumido alguno de dichos los productos o servicios, no será posible ejercer el derecho de desistimiento.

## **POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

En caso de que el Cliente o Usuario desee proceder a la devolución de un producto, esta solo será posible en el momento de la entrega en el caso de que no sean entregados los productos en las condiciones previamente acordadas. En caso de reembolso del importe de la compra por parte de GotoSend LLC al Cliente o Usuario, será GotoSend LLC el que tendrá potestad para decidir el método de devolución (tarjeta de debito/crédito, vale de compra...). Por lo tanto, la devolución de un producto adquirido por en la web [www.gotosend.com](http://www.gotosend.com) en ejecución del mandato conferido por parte del Usuario o Cliente, quedará sujeta siempre y en todo caso a la política de devoluciones del proveedor, comercio o socio colaborador donde se haya procedido a realizar dicha adquisición o compra.

## **PROTECCIÓN DE DATOS**

La información o datos personales que nos facilite serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad. Al hacer uso de esta página web se consiente el tratamiento de dicha información y datos y se declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

## **MODIFICACIONES**

GotoSend LLC se reserva el derecho de efectuar, sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas en la Web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma, como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados.

Aunque GotoSend LLC pondrá sus mayores esfuerzos en mantener actualizada y libre de errores la información contenida en la Web, no ofrece garantía alguna respecto de su exactitud y puesta al día. Tampoco está garantizada la obtención de ningún resultado o fin concreto, por lo que el acceso y utilización de la Web, es de exclusiva responsabilidad de los usuarios y clientes.

## **ACCIONES LEGALES**

GotoSend LLC perseguirá el incumplimiento de estas Condiciones de Uso, así como cualquier utilización indebida de la Web o de sus contenidos, las infracciones de los derechos que le correspondan a ella o a sus licenciantes, especialmente los de Propiedad Intelectual e Industrial, ejercitando todas las acciones, civiles y penales, que le puedan corresponder en Derecho.

### **Cláusula de "no garantía" en los productos y pagos.**

EL PROPIETARIO de la web [www.gotosend.com](http://www.gotosend.com) no ofrece ninguna garantía con respecto a la autenticidad, la exactitud, la novedad, la fiabilidad, legalidad o no violación de derechos de terceros por parte de los comercios o socios y colaboradores.

Sin perjuicio de lo anterior, GotoSend LLC puede eventualmente realizar comprobaciones adicionales y poner en marcha procedimientos destinados a ayudar a verificar o comprobar las identidades de los socios y colaboradores. Además, intentará que cada uno sus clientes estén al día sobre los protocolos de Protección de datos de GotoSend a través de la Política de Privacidad y que dispongan de los suyos propios, así como otros códigos ético y comportamiento que deberán conocer y aceptar para formar parte de GotoSend.